



КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЫТЕ КОМПАНИИ ООО "ИНФОТЕХ"

Компания «ИнфоТех» успешно работает на российском рынке в области информационных технологий с 1992 года. В 2000 г. компания «ИнфоТех» создала надежную высокотехнологичную билетную систему серии **TicketNet**.

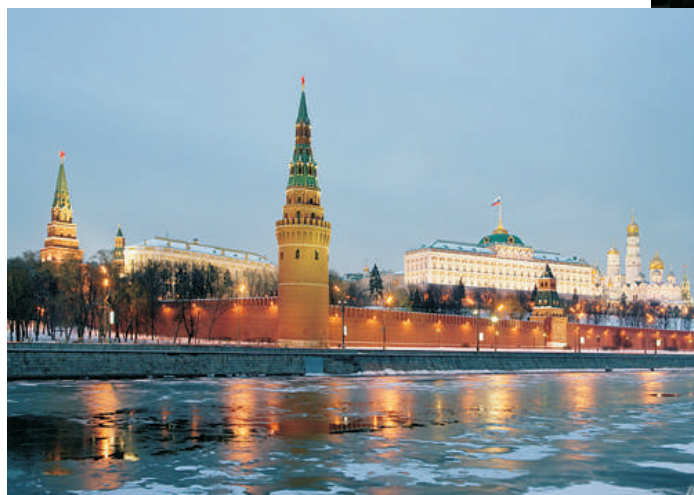
I. Система эксплуатируется в крупнейших музеях России:

1. **ГИКМЗ «Московский Кремль»**. В систему объединены 40 рабочих мест.
2. **Государственный Эрмитаж**. Продажа билетов в 2 удалённых дворцах. 25 АРМ. Функционирует Web-модуль для приёма заказов от договорных клиентов. Подсистема контроля прохода (16 турникетов, 10 ручных сканеров).
3. **Государственный Русский музей**. Продажа билетов в 3 дворцах. Связь по выделенным линиям.
4. **Российский Этнографический Музей**.
5. **Государственный мемориальный и природный заповедник "Музей-усадьба Л. Н. Толстого "Ясная Поляна"**
6. **Государственный Бородинский военно-историческом музей-заповедник**.
7. **Центральный Музей Связи им. А.С. Попова**.
8. **Военно-историческом музей артиллерии, инженерных войск и войск связи**.
9. **Центральный музей древнерусской культуры и искусства им. А. Рублева**.
10. **Филиал ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" - (Музейная экспозиция «Мир воды»)**.
11. **Политехнический музей**.
12. **Государственный музей-памятник "Исаакиевский собор"**. Подсистема контроля прохода.
13. **Государственный историко-культурный и этнографический музей-заповедник "Кижи"**.
14. **Государственный музей политической истории России**.
15. **Государственный музей-заповедник "Царское Село"**. Подсистема контроля прохода (8 турникетов).
16. **Государственный исторический музей**.
17. **Государственный музей истории Санкт-Петербурга ("Петропавловская крепость")**. Продажа по кредитным картам. Подсистема контроля прохода (5 турникетов).
18. **Музей антропологии и этнографии имени Петра Великого ("Кунсткамера")**.
19. **Государственный музей-заповедник "Царицыно"**.
20. **Московский музей-усадьба "Останкино"**.
21. **Государственный музей истории религии**.
22. **Ленинградский зоопарк**.
23. **Государственный центральный музей музыкальной культуры имени М.И. Глинки**.
24. **Государственный музей-заповедник "Павловск"**.
25. **Государственный музей-заповедник "Петергоф"**. 49 АРМ. Билетный склад. Подсистема контроля прохода (41 турникет, 6 калиток). Система видеонаблюдения.
26. **Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина**.
27. **Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник**.
28. **Мемориальный музей космонавтики**.
29. **Музей современного искусства и художественные галереи Эрарта**. Подсистема контроля прохода.
30. **Музейно-выставочное объединение "Столица" (экспозиция "Рабочий и колхозница")**
31. **Государственная Третьяковская галерея**. Интеграция с бухгалтерской системой "Парус".

II. Система установлена на крупных спортивных объектах:

1. **УКСК "Арена-2000.Локомотив" (ХК "Локомотив") г. Ярославль**.
2. **Стадион "Шинник" (ФК "Шинник") г. Ярославль**.
3. **УКСК "Татнефть - Арена" (ХК «АК Барс») г. Казань**. Подсистема контроля прохода (13 турникетов), 8 on-line терминалов для продажи билетов и приема платежей.
4. **Конькобежный центр Московской области г. Коломна**. Подсистема контроля прохода (10 турникетов).
5. **Стадион "Металлург" (ФК «Крылья Советов») г. Самара**. Подсистема контроля прохода (25 турникетов).
6. **МУ ФКиС "Арена "Череповец" (ХК «Северсталь»)**. Подсистема контроля прохода (8 сканеров штрих-кодов).
7. **Спортивный комплекс "Петровский" (ФК «Зенит») г. Санкт-Петербург**. Подсистема контроля прохода (30 турникетов, 21 ручной терминал), 115 on-line терминала для продажи билетов и приема платежей.
8. **Дворец спорта кузнецких металлургов (ХК «Металлург"-Нк) г. Новокузнецк**.
9. **ЗАО «Хоккейный клуб СКА» г. Санкт-Петербург**.
10. **НСК «Олимпийский» г. Киев**. 69000 мест. Примет финал Чемпионата Европы по футболу.

III. В Самаре и в Сочи система TicketNet установлена в качестве **единой региональной автоматизированной системы**, объединяющей кассы театров, концертных залов, других организаций - с возможностью для каждой организации администрировать свои продажи через единую сеть.





Автоматизированная система резервирования и продажи билетов **TICKETNET** с подсистемой контроля прохода



Центральный Сервер – является хранилищем центральной базы данных и всей информации. На нем происходит автоматическое снятие резервных копий, архивирование и хранение данных.

Автоматизированное Рабочее Место Кассира (АРМ Кассира) – позволяет на основе оперативных запросов к центральной базе данных формировать заказ на продажу билетов по требованию клиента. В заказ может входить один билет на конкретное мероприятие или набор билетов на разные мероприятия.

Печать билетов в системе осуществляется в момент их продажи в кассе с помощью билетного принтера - на фирменные бланки, заготовленные в виде единой ленты, термическим методом наносится конкретная информация. При продаже в кассе выдаются билеты и расчетные документы (накладные, приходные чеки и т. п.); расчет также может производиться по кредитным картам.

АРМ кассира позволяет продавать покупателю несколько разнообразных билетов в одной операции; продавать билет на группу посетителей или на несколько услуг; подсчитывать банкноты; осуществлять возврат билетов; производить идентификацию покупателя с предоставлением ему соответствующих скидок, а также использовать дисконтные карты. При продаже билетов через кассу ведется учет бланков строгой отчетности; протокол работы кассира; протокол работы кассы. Непосредственно на АРМ кассира можно получать информацию по работе кассира, о конкретном проданном билете, по всем проданным билетам за смену, по сумме денег в кассе.

АРМ Администратора – предназначено для подготовки процесса реализации билетов и управления системой в целом. На данном рабочем месте администратор системы вводит основные параметры - виды обслуживания, категории посетителей, объекты музея, ограничения по возможностям одновременного посещения и т.д.; устанавливает права доступа для других пользователей. АРМ позволяет вести расписание мероприятий, задавать количество билетов по мероприятиям, порядок их реализации и тарифы. АРМ также предназначено для приема заявок и формирования заказов, формирования расписания группового посещения и экскурсий, управления работой АРМов кассира, управление составом и образом информации, печатаемой на билетах для различных мероприятий, формирования различных форм статистических и финансовых отчетов и их непосредственного получения. АРМ администратора может иметь конфигурацию, позволяющую выполнять на нём функции других АРМ: экскурсионного бюро, бухгалтерии, планового и договорного отдела.

АРМ экскурсионного отдела – предназначено для автоматизации основных процедур экскурсионного отдела, таких как: планирование графика экскурсий, прием заявок на экскурсионное обслуживание для всех типов клиентов (школы, договорные, разовые и т.п.), ведение штатного расписания экскурсоводов, планирование работы экскурсоводов, составление расписаний обслуживания, учет рабочего времени экскурсоводов, обслуживание абонементных программ, сбор статистических данных. При записи заявки в журнал на определенное время система предлагает список экскурсоводов, который предполагает, что экскурсовод:

- 1) в данное время должен работать в соответствии с индивидуально корректируемыми типовыми графиками;
- 2) не назначен на проведение других экскурсий в то же время, когда должна быть проведена экскурсия по данной заявке;
- 3) может проводить экскурсии по данной теме;
- 4) может проводить экскурсии на данном языке и др. параметры.



Автоматизированная система резервирования и продажи билетов **TICKETNET** с системой контроля прохода

АРМ бухгалтера – в рамках автоматизации бухгалтерского учета решаются задачи автоматического выставления счетов по заявкам клиентов и отслеживание оплаты по счетам, автоматического выставление счетов-фактур по оплаченным счетам, регистрации всех продаж по договорным клиентам с учетом авансовых платежей, формирования финансовых отчетов по работе касс за смену и за период, автоматизированного учёта бланков и др.

АРМ договорного отдела – предназначено для автоматизации основных процедур договорного отдела: ведение договоров и индивидуальных договорных расценок (система поддерживает ведение нескольких договоров для одного клиента), прием заявок на услуги от договорных клиентов, формирование заказов на основе поступивших заявок, отслеживание баланса для различных договорных клиентов, регулировка потока посетителей по времени, месту и дате проведения мероприятия, формирование расписания специальных программ, сбор статистических данных. При вводе заявки оператор сразу видит текущий баланс клиента.

АРМ планово-экономического отдела – предназначено для определения ценовой политики музея. Предлагает автоматизированные функции для сбора статистических данных, назначения тарифов на услуги.

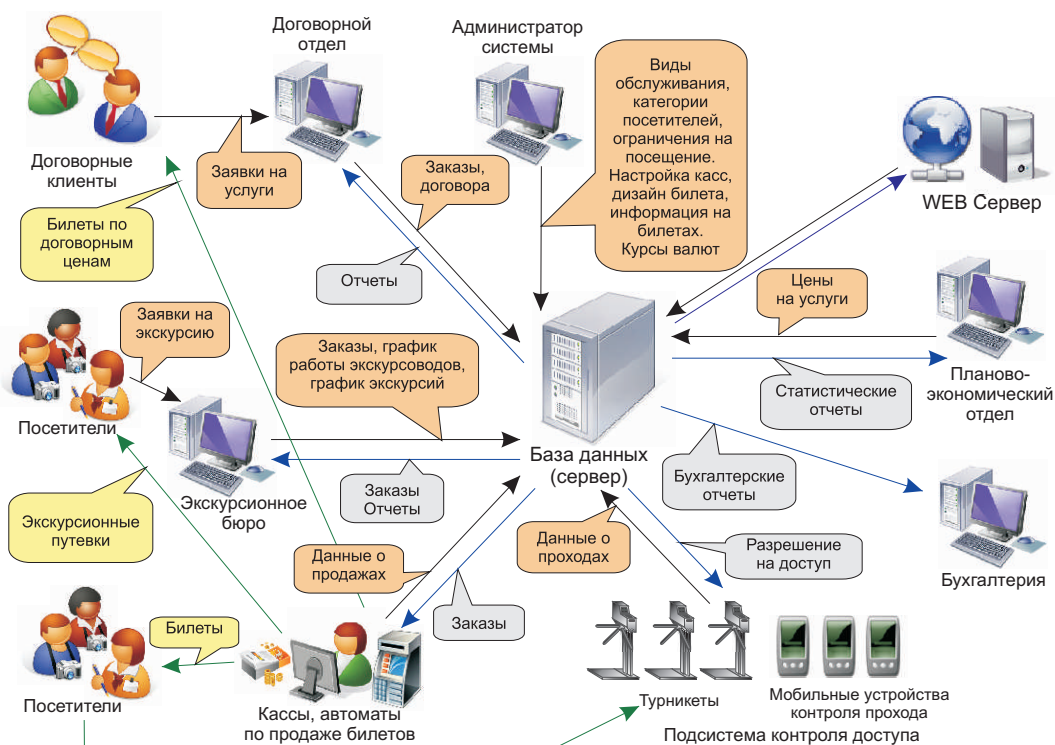
Подсистема контроля прохода – предназначена для осуществления пропуска посетителей на объект по входным билетам, проданным через АРМ кассира, а также допуска аккредитованных лиц и персонала. Базовыми элементами подсистемы являются устройства контроля прохода со специальными сканерами. Идентификация осуществляется по уникальному штрих-коду, нанесенному на билеты при продаже (а также на аккредитационные бейджи или карты).

Система видеонаблюдения – позволяет осуществлять выборочный визуальный контроль за элементами подсистемы контроля прохода, прицельно фиксировать попытки несанкционированного прохода.

Web-интерфейс для работы с клиентами – корпоративные клиенты по Интернет формируют заявку (причем заявки могут формироваться на основе договоров с договорными расценками), просматривают сформированный заказ с изменениями, внесенными администратором; могут распечатывать его на принтере и приобретать билеты по номеру заказа на АРМ кассира (с учетом их баланса). Клиенты могут также просматривать в Интернет свой баланс.

Web-интерфейс для заказа и приобретения билетов посетителями через Интернет.

On-line терминалы (автоматы) для продаже билетов и приема платежей – решение самообслуживания, позволяющее посетителю приобретать билеты, оплачивать заказы на экскурсионное обслуживание и абонементы.

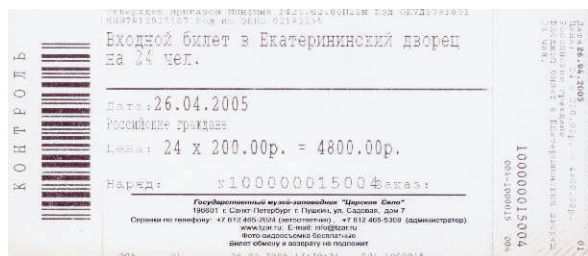




Подсистема контроля прохода в музей в составе билетной системы **TICKETNET**

- Управление потоками посетителей.
- Становится бесполезной подделка билета, в том числе, путем изготовления его дубликата.
- Исключается передача билета, по которому совершен проход, для повторного прохода.
- Минимизация человеческого фактора при допуске посетителей в музей.
- Достоверная оперативная информация и статистика по заполнению музея.
- Доступ на мероприятия аккредитованных лиц.
- Имидж и статус музея.

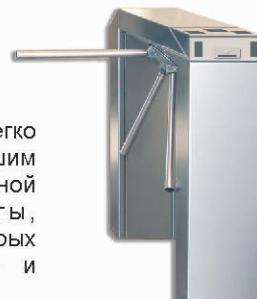
Подсистема входит в состав интегрированной системы резервирования и продажи билетов **TicketNet** и предназначена для осуществления пропуска посетителей в музей по входным билетам, а также допуска аккредитованных лиц.



Базовыми элементами системы являются устройства контроля прохода (УКП) со специальными сканерами. Сканеры считывают информацию с билетов, контактных и бесконтактных карт. Идентификация посетителей производится по уникальному штрих-коду, который наносится на билеты при продаже (а также наносится при выдаче на аккредитационные бейджи или карты). (Идентификация может также производиться по уникальной информации, которая кодируется при выдаче карт). На основе различных задаваемых алгоритмов система производит проверку и принимает решение о допуске или запрете прохода посетителя в музей.

УСТРОЙСТВА КОНТРОЛЯ ПРОХОДА

УКП могут быть мобильными, легко демонтироваться и перемещаться. Наилучшим сочетанием избирательности и пропускной способности обладают турникеты, конструктивными разновидностями которых являются триподы, роторные полу- и полноростовые системы.



Для мгновенного сбрасывания преграждающих элементов в критических ситуациях турникеты снабжаются функцией "антипаника". Помимо турникетов для допуска посетителей в музей могут применяться терминалы сбора данных, работающие по радиоканалу. В этом варианте ответственность за допуск посетителей в музей возлагается на персонал.

УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Для управления режимами доступа администратор системы может объединять устройства контроля прохода (УКП) в группы. При этом система позволяет управлять работой отдельно каждого устройства контроля прохода (с отнесенным к нему считывающим устройством) или группой УКП (проход).

При считывании штрих-кода (или кода на карте) система позволяет идентифицировать принадлежность билета или аккредитационного бейджа (карты) к объекту музея и к категории посетителей. Порядок прохода через определенное УКП или для группы УКП задается в зависимости от принадлежности билета или аккредитационного бейджа (карты) к заданному объекту музея. Кроме того, для аккредитованных персон порядок прохода можно определять индивидуально.

Для определения порядка прохода задаются интервалы между заходами и выходами посетителей на определённые объекты музея. С помощью системы администрация осуществляет мониторинг по фактическому заполнению объектов музея определенными категориями посетителей.



Подсистема контроля прохода в музей в составе билетной системы **TICKETNET**

СТАТИСТИКА ПОСЕЩЕНИЙ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Система предоставляет статистическую отчетность по мероприятиям по фактическому заполнению объектов музея определенными категориями посетителей, по их заходам и выходам. Также есть возможность получать статистику по попыткам несанкционированного прохода с предъявлением штрих-кода или карты.

Администрация музея может с помощью системы получать информацию по посещению объектов музея аккредитованными персонами.



МОДУЛЬ АККРЕДИТАЦИИ

На бейджи или карты наносится уникальный штрих-код (на карты кодируется индивидуальный идентификатор), Ф.И.О., фотографии владельцев и другая информация из базы данных по аккредитованным лицам. Фотографии мгновенно выполняются в центре аккредитации с помощью цифровой видеокамеры и заносятся в базу данных вместе с другими сведениями по персонам. Помимо задач контроля прохода ведение базы данных по аккредитованным лицам позволяет администрации организовать контакты и деловые связи со СМИ и VIP-лицами при подготовке мероприятий.

МОНИТОРИНГ ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ

При установке дополнительных АРМ службы безопасности система может фиксировать попытку несанкционированного прохода с предъявлением штрих-кода или карты, оповещать о ней службу безопасности и производить прицельную видеозапись события. При этом выдается информация по характеру нарушения: повторное предъявление, попытка прохода не в свой сектор, превышение количества разрешенных проходов, проход в неразрешенном интервале, не выдержан интервал между проходами и т. п.





Терминальная система



Возможности и преимущества системы для пользователя

- Приобретение билетов на любые объекты музея без очереди
- Оплата услуг (телефон, коммунальные платежи и т.д.)
- Приобретение билетов на мероприятия сторонних организаций
- Осуществление расчета наличными или кредитной картой
- Оплата готовых заказов на экскурсионное обслуживание или абонементы
- Получение информации о работе музея, экспозиции, выставках.

Функциональные возможности системы для музея

- Уменьшение нагрузки на кассира
- Получение дополнительных точек продаж билетов и услуг
- Настройка меню терминала по сервисам (продажа различных видов билетов по категориям посетителей)
- Через Web-интерфейс отслеживание работы и состояния терминала
- Автоматическое получение финансовых и статистических отчетов по продажам и платежам
- Регулирование даты и времени продажи различных видов билетов
- Размещение рекламы спонсоров
- Предоставление информации о мероприятиях
- Подключение продаж сторонних музеев и организаций





Терминальная система

Терминальная система является мощнейшей системой распространения билетов.

Пользовательский интерфейс интуитивно понятен и информативен.

Система продажи масштабируема, так как даёт возможность относительно легко и быстро вводить продажу билетов на стадионы, в музеи, театры, кинотеатры.

В терминал встроена справочная система, в которой собрана вся информация, помогающая пользователю приобретать билеты и совершать оплату.

Терминал может быть укомплектован следующим набором оборудования:

- Сенсорный экран с разрешением 1280*1024, позволяет отобразить максимум информации, что обеспечивает удобство пользования.
- Два динамика, которые дают дополнительные возможности по контекстному информированию пользователя.
- Штрих-сканер, позволяющий считывать штрих-коды предварительных заказов и виртуальных чеков.
- Фискальный регистратор для печати квитанций на инкассацию, об ошибках, виртуальных чеков, чеков об оплате.
- Билетный принтер, позволяющий не только печатать билеты, но и отрезать корешок, складывая их в специальную ёмкость.
- Купюроприёмник. В зависимости от кассеты на 1000 или 1500 купюр. Осуществляет приём купюр достоинством 10, 50, 100, 500 и 1000 рублей.
- Второй экран связанный с DVD-плеером позволяет отображать рекламу.
- Связка кардридера и пинпада, позволяющие проводить платёжные операции банковскими картами.
- Сторожевой таймер, который позволяет отслеживать зависание терминала и перезагружать модем и компьютер.
- GPRS-модем для связи с сервером.

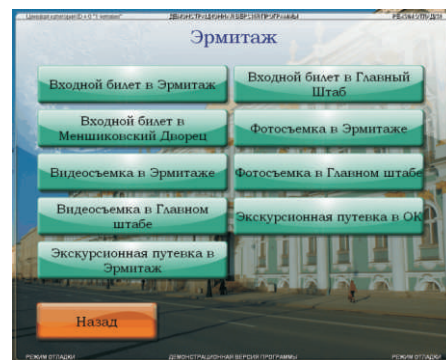


Терминал.

Программное обеспечение на терминале работает под управлением Windows.

Оплата билетов происходит в режиме on-line, что позволяет избежать двойных продаж и обеспечивает высокую скорость продаж.

Терминал даёт возможность продажи билетов на различные мероприятия.



После выбора билета, пользователю предлагается выбор оплаты: наличными и/или виртуальными чеками. Затем осуществляется платеж. Если внесенная сумма оказалась больше стоимости билетов, то сдача может быть распечатана в виде виртуального чека, которым можно воспользоваться при следующей оплате, или пользователю предлагают зачислить остаток средств в качестве телефонного платежа. Также возможен приём платежей, реализованных в системе Cyberplat. Платёж можно внести наличными средствами или виртуальными чеками.