

# ИНТЕРМУЗЕЙ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ

ФЕСТИВАЛЬ

2025

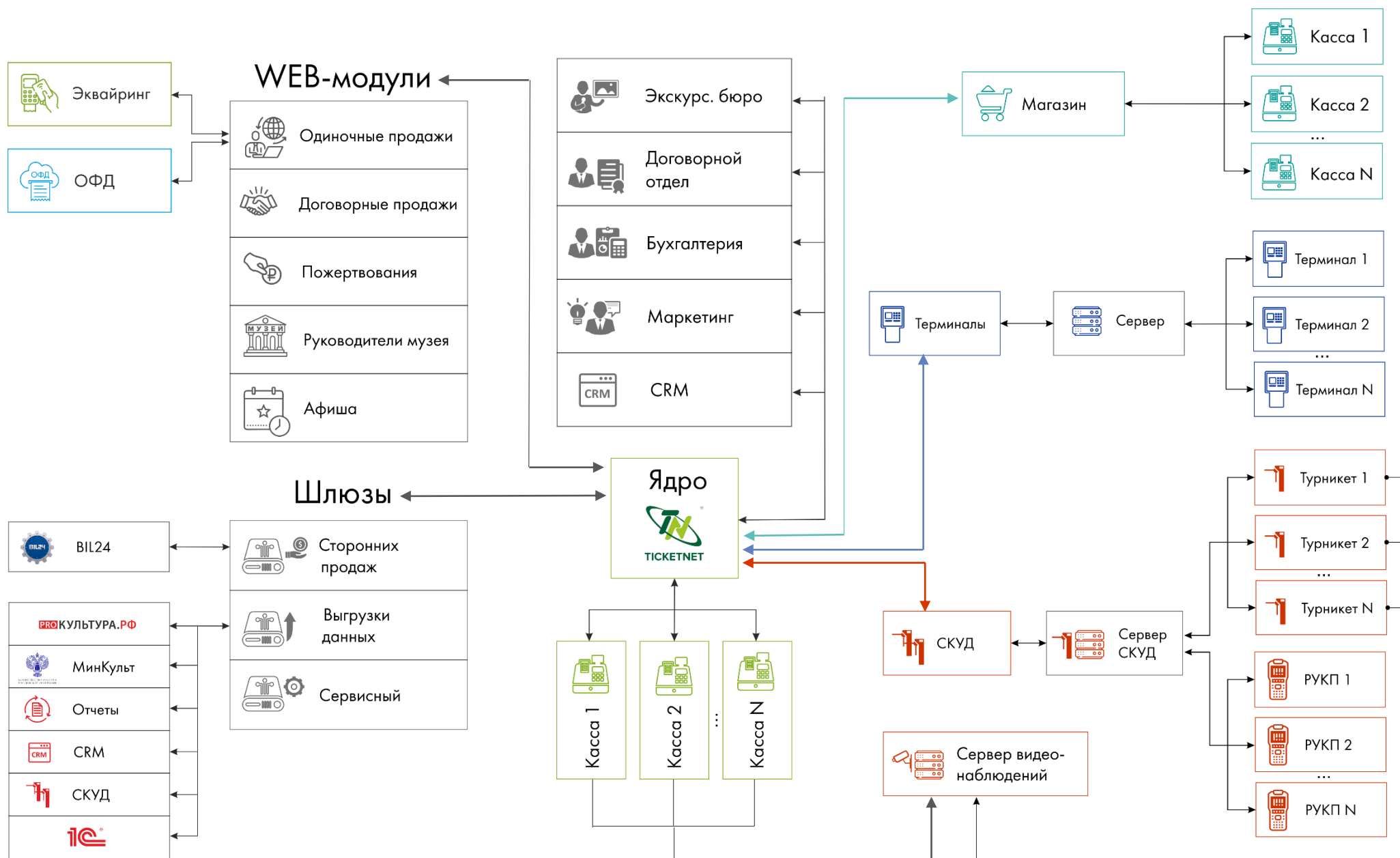
## Системный подход к взаимодействию с посетителями

Андрей Гринкевич

директор ООО ИнфоТех,  
член Совета по цифровому развитию музеев ИКОМ

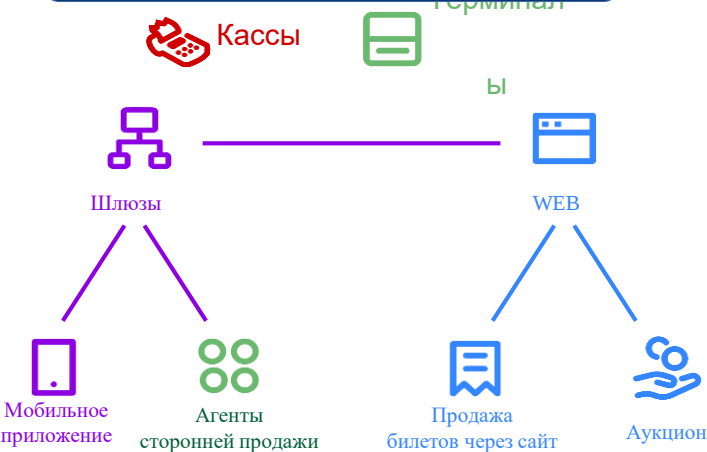


# Функционал билетной системы



# Обеспечение оптимальной загруженности музея

## Диверсификация каналов продаж



## Интеграция со смежными системами и сервисами

|                |
|----------------|
| PROКУЛЬТУРА.РФ |
| МинКульт       |
| Отчеты         |
| CRM            |
| СКУД           |
|                |

## Сеансы



## Взаимодействие с посетителями



## Гибкая тарифная политика и ценообразование



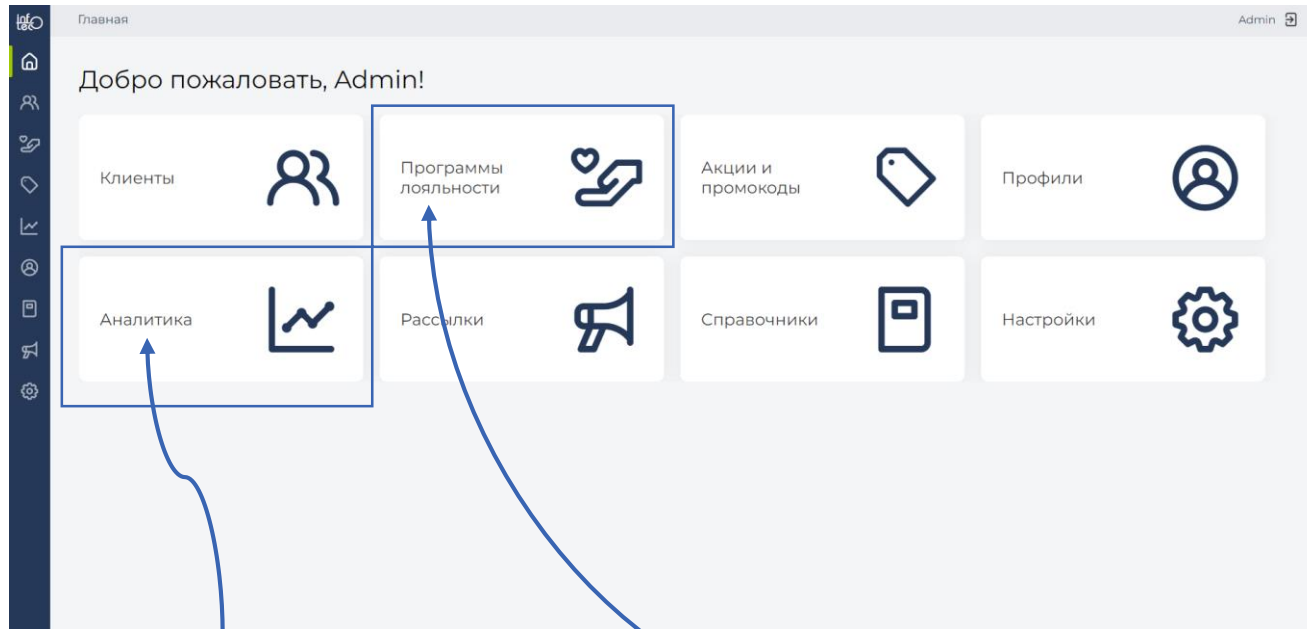
## Управление потоками



# CRM – система для работы и взаимодействия с клиентами

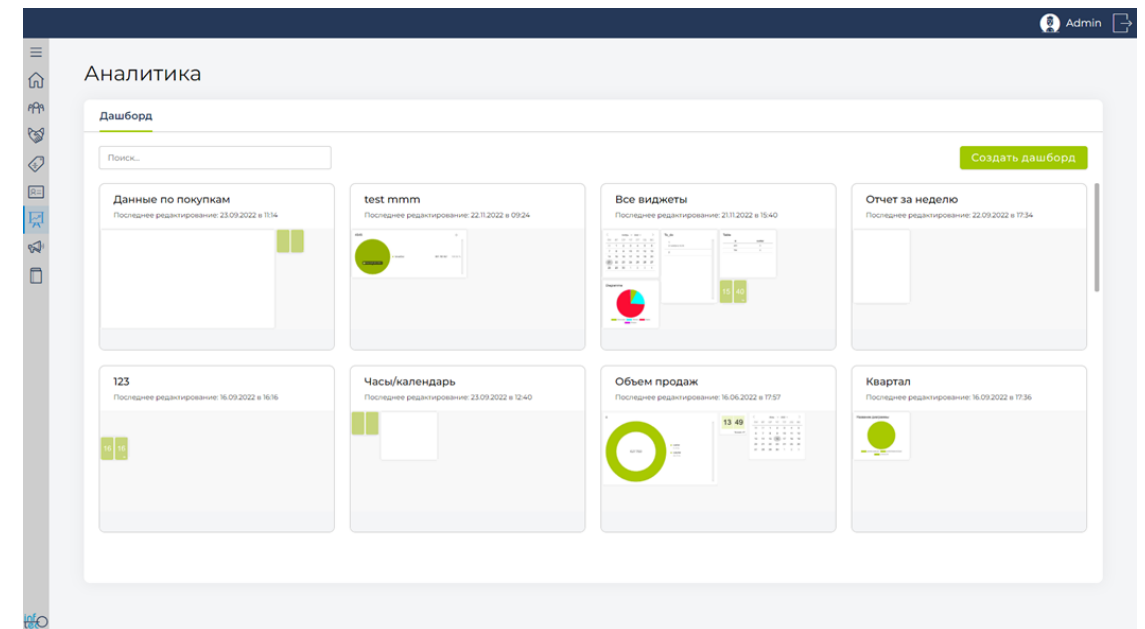


Через CRM отдел маркетинга взаимодействует с клиентами



Собирает статистику

Предлагает различные бонусы  
и системы лояльности



# Программы лояльности: уровень клиента



Сегментация клиентов по группам (Уровням) позволяет стимулировать клиентские активности путем распределения различных привилегий в зависимости от Уровня клиента:

- промокоды,
- скидки,
- персональные и триггерные рассылки,
- участие в особых акциях и закрытых мероприятиях.

# Промокоды

Чтобы отслеживать  
эффективность  
маркетинговых вложений

Чтобы привлекать и  
удерживать новую  
аудиторию

- Посетитель вводит промокод в поле «Применить промокод».
- Скидка считается автоматически в зависимости от настроек промо.
- Если промо на 100% скидку или на всю сумму заказа, посетитель сразу получит билеты

← Вернуться к выбору билетов

**Ваш заказ №91069** Не оплачен

ФИО получателя: Щепановский Алексей  
Email: k1k1k1@list.ru  
Телефон: 79052013427

✖

Применен промокод

Скидка по программе лояльности 100 currencies.rub

**Комплексный билет на "Два объекта"** 12+

19 ноября 2022 г., суббота

Объект - Московский проспект 73 корпус 5

|                      |                   |           |
|----------------------|-------------------|-----------|
| 2 билета             | 160.00 руб        |           |
| Категория посетителя | Ценовая категория | Цена, руб |
| Взрослые             | На 1 человека     | 100.00    |
| Школьники            | На 1 человека     | 60.00     |

**К оплате 160 руб**

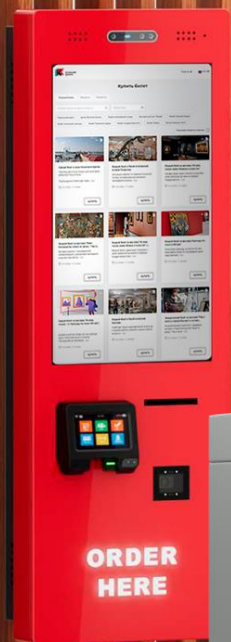
Ожидает оплаты 00:26:47

Банковская карта  
Оплата банковскими картами любого банка

Оплата по QR  
Оплата системой быстрых платежей

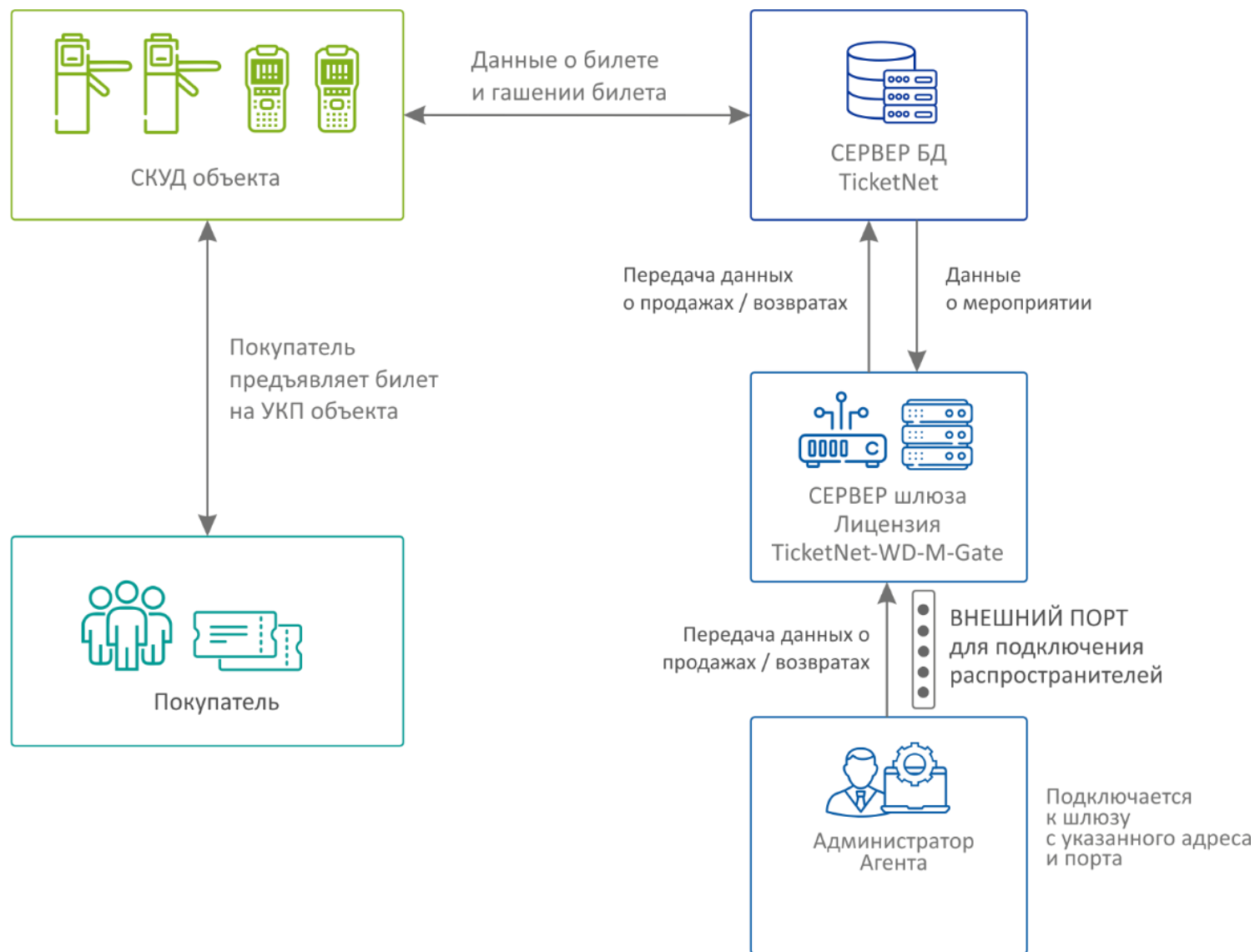
Оплатить

# Терминальная система TicketNet: для всех объектов, для любых событий



- Понятный интерфейс покупателя
- Удобный выбор билетов и услуг
- Различные способы оплаты
- Простое обслуживание терминалов
- Выгодные условия приобретения





# Реализация шлюза сторонних продаж

ПО для управления продажами и СКУД

Установка ПО, настройка пользовательского интерфейса, обучение персонала, сопровождение

Работа с базой данных клиентов

Оптимальная схема финансового взаимодействия с Агентами

# Объединение ресурсов ИнфоТех и KASSIR.RU



Full-service



Передать нам все заботы о билетах на ваше мероприятие

Для кого:

Для всех, кто хочет полностью аутсорсить свое билетное хозяйство

Что даёт:

- ✓ Управление сразу всем, но нашими руками
- ✓ Мы сами выпустим билеты по вашему запросу, поменяем цены и предоставим любые отчеты
- ✓ Постоянную IT и маркетинговую поддержку с нашей стороны

## Каналы распространения

Сайт KASSIR.RU

Мобильное приложение KASSIR.RU

Мобильное приложение Альфа-Банка

Сервис VK-билеты

### Партнеры

- Билайн
- Tele 2
- Тинькофф
- Аэрофлот
- РЖД
- Кошелек
- Апельсин (коалиционная программа лояльности X5, Билайна и Альфа-Банка)

## Собственные рекламные ресурсы

### Реклама на сайте KASSIR.RU

- Баннерная реклама
- Приоритетная выдача мероприятий

### Мобильное приложение KASSIR.RU

- Размещение на главной странице мобильного приложения (слайдер)
- Размещение сторис в первом экране мобильного приложения

### Прямые коммуникации

- E-mail рассылки
- Push - уведомления

### Внешняя реклама

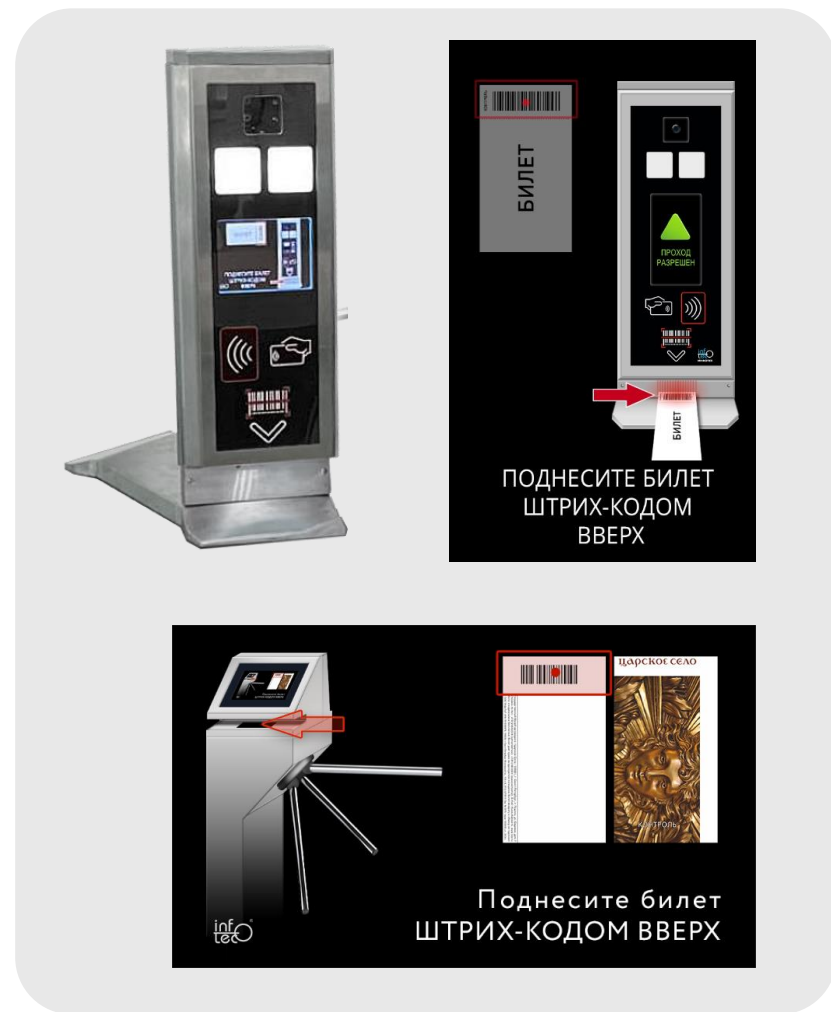
- Диджитал-реклама
- Наружная реклама
- Радио
- ТВ-реклама
- Публикации в социальных сетях

### Реклама в офисах продаж

- Размещение печатных афиш/флаеров в точках продаж
- Реклама на мониторах касс
- Реклама на конвертах и на электронных билетах

# Стационарная система контроля прохода

Современные считыватели для турникетов



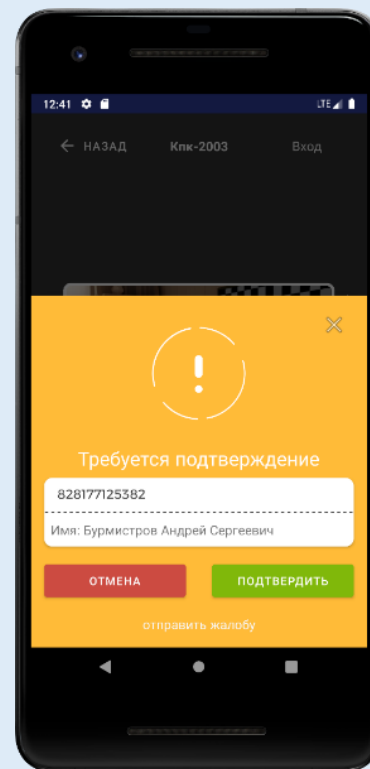
# Система контроля прохода RemScan



Скачивается в виде приложения

Работает через web по защищенному каналу

Функционирует даже без подключения к интернету



Поддерживает проверку именных билетов

Отвечает требованиям персональной идентификации проекта «Пушкинская карта»



# Музеи и бизнес

Расскажите бизнесу  
о своих планах  
развития —

мы сможем предложить вам  
то, что вы ждете, и тогда,  
когда это будет нужно!

Для чего это  
бизнесу?

- Чтобы мы могли разрабатывать новые продукты, отвечающие вашим целям и задачам.
- Чтобы быстро и эффективно взаимодействовать с музеем.
- Чтобы оценивать эффективность и востребованность наших систем и сервисов.
- Чтобы мы могли работать, развивая IT-сферу музеев

# ИНТЕРМУЗЕЙ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ

ФЕСТИВАЛЬ

2025



info  
tec®  
ИНФОТЕХ

## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Санкт-Петербург  
Московский проспект,  
дом 103, корпус 3  
196006  
8-800-5555-929

