

Функциональные характеристики программного обеспечения

Система автоматизации процессов продажи билетов, управления доступом посетителей, управления ресурсами объекта при проведении зрелищных, спортивных и культурно-массовых мероприятий "ТикетНэт" "TicketNet"

Назначение, состав возможностей и условия их предоставления

Назначение документа

Документ устанавливает назначение программного обеспечения, описывает его функциональные возможности и определяет условия их использования в согласованной конфигурации.

Область применения

Документ относится к программному обеспечению, предоставляемому по модели SaaS или в локальном варианте. Приведённое функциональное описание раскрывает возможности пакетов SaaS. Состав функций локального варианта определяется условиями его предоставления и соответствующей эксплуатационной документацией.

Содержание документа

- 1 Назначение и организация продаж
- 2 Обслуживание, доступ и управление
- 3 Обмен данными и условия предоставления функций

Правообладатель: ООО «ИнфоТех». Реестровая запись № 2539 от 23 декабря 2016 г.

Редакция 3 от 6 октября 2026 г.

Санкт-Петербург

1 Назначение и организация продаж

Программное обеспечение предназначено для автоматизации продажи билетов, обслуживания покупателей и посетителей, управления доступом и использования ресурсов объектов культуры, спорта и развлечений. Система применяется при организации работы музеев, театров, выставочных и концертных площадок, стадионов и иных объектов проведения мероприятий.

При предоставлении по модели SaaS заказчик получает доступ к согласованной конфигурации, серверная часть которой размещается в инфраструктуре правообладателя. Рабочие места, веб-модули и подключаемое оборудование используются в соответствии с выбранным составом сервиса. Доступность конкретных функций определяется пакетом, подключёнными модулями, правами пользователя и настроенными интеграциями.

Подготовка мероприятий и услуг

Система обеспечивает ведение мероприятий с установленной датой и временем, мероприятий по сеансам, многодневных и комплексных мероприятий, а также сопутствующих услуг. Предусмотрено формирование расписания и условий посещения. В расширенных конфигурациях доступны мероприятия с открытой датой, кинопоказы, абонементы и реализация товаров.

Билеты, места и ценообразование

Предусмотрена настройка билетных предложений, цен и тарифов, в том числе с учётом дня и времени посещения. Для соответствующих пакетов доступны каталог схем залов, организация продаж с выбором места, именные билеты и абонементы с различными условиями использования.

Каналы продажи билетов

Продажа билетов осуществляется через предусмотренные конфигурацией каналы: портал или афишу, виджет на сайте, индивидуальные ссылки на покупку. Поддерживаются перекрёстные онлайн-продажи. В расширенных пакетах подключаются кассы с билетными принтерами, киоски самообслуживания, агенты и распространители. Кассовые компоненты обеспечивают оформление продаж и возвратов, а также учёт выполненных операций.

Заказы и обслуживание покупателей

Система предусматривает работу с заказами индивидуальных покупателей, предоставление личного кабинета покупателя, учёт сведений о клиентах и их сегментацию для организации обслуживания. Дополнительные возможности включают работу с корпоративными клиентами, их заказами и отдельным корпоративным порталом.

2 Обслуживание, доступ и управление

Скидки и программы взаимодействия с клиентами

Предусмотрены применение промокодов, скидок и бонусных механизмов, работа с льготными категориями и группами посетителей. В соответствующих конфигурациях доступны программы лояльности, депозиты и сертификаты. Клиентские сервисы и маркетинговые рассылки предоставляются на отдельно согласованных тарифных условиях.

Контроль доступа и посещаемости

Система обеспечивает проверку билетов с использованием подключаемых средств контроля, разделение площадки на зоны и учёт проходов. В расширенных конфигурациях предусмотрены проверка льгот, работа с турникетами, стойками и калитками, настройка сложных правил прохода, контроль доступа сотрудников и подрядчиков, взаимодействие с видеонаблюдением.

Индивидуальное и экскурсионное обслуживание

В предусмотренных для данного направления пакетах и комплектациях доступны приём и обработка заявок на индивидуальное обслуживание, работа с экскурсоводами и гидами, использование сведений о персонале при организации обслуживания посетителей.

Администрирование и разграничение доступа

Доступ сотрудников к функциям системы настраивается в соответствии с выполняемыми задачами. Предусмотрены организация работы кассовых и административных рабочих мест, управление доступными операциями и параметрами используемых компонентов. Разделение площадки на зоны применяется с учётом задач обслуживания и контроля доступа.

Отчётность и анализ деятельности

Система формирует финансовые отчёты и сведения о продажах, билетах, зонах и проходах посетителей, подготавливает данные для бухгалтерского учёта, сводной и сквозной аналитики. Предусмотрено использование средств веб-аналитики и сводных данных. Состав отчётов определяется пакетом; подключение внешних BI-систем согласовывается индивидуально.

Настройка выходных документов

В пакетах, предусматривающих соответствующие функции, доступны редактирование шаблонов документов, рассылок и уведомлений, а также настройка оформления билетов для онлайн-продаж и кассы. Настроенные формы используются при оформлении и сопровождении билетных операций.

3 Обмен данными и условия предоставления функций

Взаимодействие с внешними системами

В предусмотренных конфигурациях поддерживается взаимодействие с внешними учётными, клиентскими и информационными системами, включая 1С Бухгалтерию, Битрикс24, Яндекс.Метрику и ЕАИС. Предусмотрены интеграционные возможности для работы с «Пушкинской картой», «Цифровым ID» и региональными программами. Отдельные интеграции, а также взаимодействие с парковочными системами и локерами подключаются по согласованному составу решения.

Обрабатываемые данные и результаты работы

Группа сведений	Содержание
Мероприятия и ресурсы	Мероприятия и услуги, даты и сеансы, места и зоны.
Продажи и обслуживание	Билетные предложения, цены, заказы, сведения о покупателях.
Пользователи и операции	Сведения о пользователях и выполненных операциях.
Результаты работы	Оформленные билеты и заказы, сведения о продажах и возвратах, данные о проходах, отчёты и материалы для обмена с подключёнными системами.

Состав конфигурации

Пакеты SaaS различаются объёмом функциональных возможностей. Расширение состава сервиса выполняется путём подключения предусмотренных модулей и перехода на соответствующий пакет. Упоминание функции в настоящем документе не означает её включения в каждый пакет. Для локального варианта состав предоставляемых функций определяется условиями его предоставления и соответствующей эксплуатационной документацией.

Оборудование и подключение интеграций

Оборудование для кассового обслуживания, самообслуживания и контроля доступа приобретается или арендуется отдельно. Возможность использования интеграций зависит от согласованной конфигурации и подключения внешних систем. Установка, эксплуатация и сопровождение программного обеспечения выполняются в соответствии с относящимися к ним документами комплекта.