

Средства и порядок лицензирования программного обеспечения

Система автоматизации процессов продажи билетов, управления доступом посетителей, управления ресурсами объекта при проведении зрелищных, спортивных и культурно-массовых мероприятий "ТикетНэт" "TicketNet"

Выпуск лицензионных номеров, предоставление и регистрация активации

Назначение документа

Документ описывает состав средств лицензирования, порядок выпуска и передачи лицензионных номеров, активации программных компонентов и учёта предоставленных номеров.

Область применения

Порядок применяется к программным компонентам, использующим механизм лицензирования рабочего места. Состав предоставляемых прав и применяемые условия использования устанавливаются договором с правообладателем.

Содержание документа

1 Выпуск и предоставление лицензионных номеров

2 Состав и размещение средств лицензирования

Правообладатель: ООО «ИнфоТех». Реестровая запись № 2539 от 23 декабря 2016 г.

Редакция 3 от 6 октября 2026 г.

Санкт-Петербург

1 Выпуск и предоставление лицензионных номеров

ООО «ИнфоТех» использует собственное локальное решение для выпуска лицензионных номеров и ведения их реестра. Лицензионные номера предоставляются заказчикам с учётом условий соответствующих договоров.

Основанием для выпуска номера служит регистрационный номер рабочего места, формируемый клиентским приложением. Правообладатель выпускает лицензионный номер и передаёт его заказчику для ручного ввода в приложение. После ввода серверная часть проверяет номер и регистрирует активацию в базе данных.

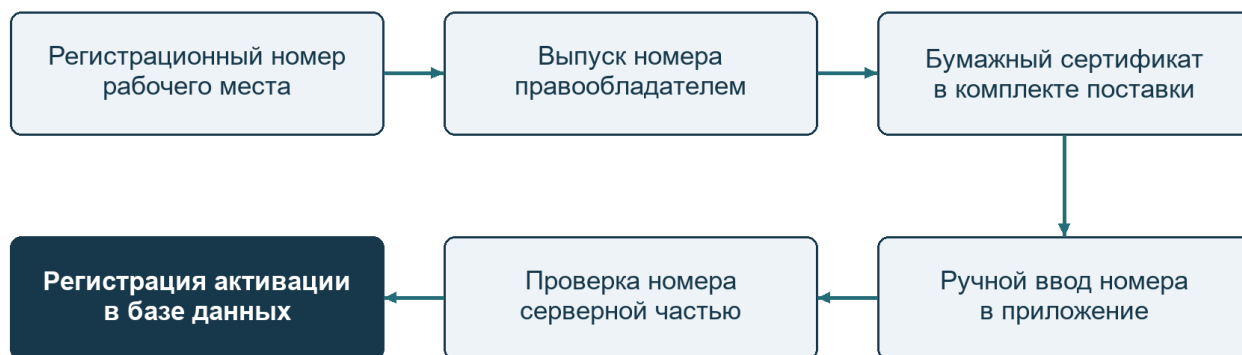


Рисунок 1 Выпуск лицензионного номера и регистрация активации

Предоставление и применение номера

Этап	Порядок выполнения
Формирование регистрационного номера	Клиентское приложение формирует регистрационный номер рабочего места.
Выпуск лицензионного номера	Правообладатель формирует номер на основе регистрационного номера рабочего места с учётом предоставляемых по договору прав.
Передача заказчику	Лицензионный номер предоставляется на бумажном сертификате в комплекте поставки.
Ввод и проверка	Номер вводится в приложение вручную; серверная часть проверяет его и регистрирует активацию в базе данных.

Описанный порядок применяется к использующим данный механизм компонентам администрирования и настройки кассовых рабочих мест. Для остальных компонентов порядок предоставления доступа определяется их назначением, документацией и условиями договора.

2 Состав и размещение средств лицензирования

В лицензировании используются собственное решение правообладателя для выпуска номеров и ведения их реестра, рабочие станции с клиентскими приложениями, серверная часть программного обеспечения и база данных лицензий и активаций. Указанные средства размещаются на территории Российской Федерации.

Средство	Назначение и размещение
Решение для выпуска номеров	Используется на стороне правообладателя для подготовки лицензионных номеров и ведения их реестра.
Клиентское приложение	Формирует регистрационный номер рабочего места и обеспечивает ручной ввод предоставленного лицензионного номера.
Серверная часть и база данных	Проверяют лицензионный номер и регистрируют активацию. Размещаются локально в инфраструктуре заказчика в Российской Федерации либо в облачной инфраструктуре ООО «ИнфоТех» на мощностях Selectel в Российской Федерации.

Связь с предоставлением программного обеспечения

Лицензирование используется в составе процедуры предоставления согласованных программных компонентов. Модель размещения определяет место работы серверной части и базы данных, при этом предоставляемые права и состав используемых компонентов сохраняют связь с условиями договора.

Первоначальная установка, настройка и проверка начала работы выполняются в соответствии с документом «Порядок установки и подключения программного обеспечения» и инструкциями на соответствующие компоненты. Эксплуатация осуществляется в пределах предоставленных прав.

Взаимодействие при затруднениях с активацией

При затруднениях с использованием программного компонента заказчик обращается в техническую поддержку по принятому порядку, сообщает используемый компонент, выполняемые действия и текст сообщения об ошибке. Диагностика и необходимые дальнейшие действия выполняются в рамках сопровождения программного обеспечения.

Обращения принимаются по адресу supp@infotec.ru и телефону +7 (812) 332-02-06, добавочный 1100. Порядок обработки обращений определяется документом «Описание процессов поддержания жизненного цикла программного обеспечения» и условиями сопровождения.