

Инструкция по установке и подключению программного обеспечения

Система автоматизации процессов продажи билетов, управления доступом посетителей, управления ресурсами объекта при проведении зрелищных, спортивных и культурно-массовых мероприятий "ТикетНэт" "TicketNet"

Предоставление доступа • Подготовка рабочих мест • Начало эксплуатации

Назначение документа

Документ устанавливает общую последовательность предоставления программного обеспечения, подготовки рабочих мест, подключения и проверки начала работы. Порядок применяется совместно с договором, эксплуатационной документацией и инструкциями по согласованным компонентам.

Область применения

Документ распространяется на предоставление доступа к облачному сервису и локальную установку программного обеспечения. Состав компонентов, объём предоставляемых прав, распределение работ и сроки подключения определяются договором. Технические действия по установке и настройке выполняются по документации на соответствующие компоненты.

Содержание документа

- 1 Общие положения и подготовка к предоставлению
- 2 Подключение к облачному сервису
- 3 Локальная установка и проверка начала работы

Правообладатель: ООО «ИнфоТех». Реестровая запись № 2539 от 23 декабря 2016 г.

Редакция 3 от 6 октября 2026 г.

Санкт-Петербург

1 Общие положения и подготовка к предоставлению

Право использования программного обеспечения либо доступ к согласованной конфигурации предоставляется на основании договора с ООО «ИНФОТЕХ». До начала подключения уточняются задачи объекта, требуемые функции, состав компонентов, рабочие места, подключаемое оборудование и условия размещения.

Обращение и согласование условий

Для согласования подключения заказчик сообщает наименование организации, контактные данные и требуемые возможности системы. Обращение направляется по электронной почте contact@infotec.ru, по телефону +7 (812) 332-02-06, добавочный 1101, либо через форму обратной связи <https://infotec.ru/contact>.

Заказчик и правообладатель согласуют модель предоставления, состав программного обеспечения, рабочие места, оборудование, объем работ и условия доступа. Порядок и сроки подключения, участие специалистов правообладателя и действия заказчика определяются согласованными условиями.

Модели предоставления

Модель	Порядок подготовки и предоставления
Облачный сервис	ООО «ИНФОТЕХ» размещает, устанавливает и настраивает серверную часть в своей облачной инфраструктуре на мощностях Selectel на территории Российской Федерации. Заказчику предоставляются доступ, инструкции и предусмотренные конфигурацией клиентские компоненты.
Локальная установка	Заказчику предоставляются согласованные программные компоненты и материалы для их установки. Подготовка окружения, установка, настройка и активация выполняются в согласованном объеме; совместимость определяется документацией на компоненты.

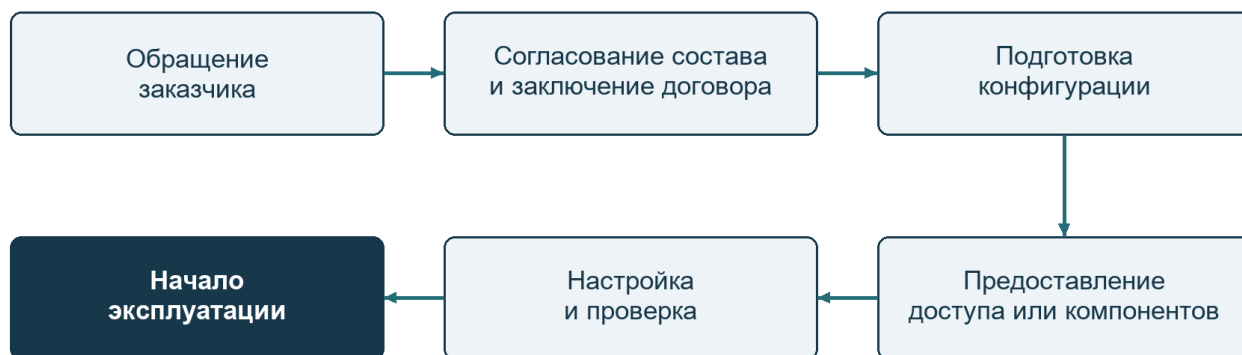


Рисунок 1 Последовательность предоставления и подключения

Поставка обеспечивает передачу компонентов или доступа вместе с материалами, необходимыми для начала работы. Применяемая модель предоставления определяет место размещения серверной части и состав установочных действий.

2 Подключение к облачному сервису

При облачной модели заказчику не требуется самостоятельно размещать серверную часть. На рабочих местах используются веб-модули и предусмотренные комплектацией клиентские приложения. Подключение выполняется к конфигурации, подготовленной правообладателем в соответствии с договором.

Получение материалов для подключения

ООО «ИНФОТЕХ» предоставляет учётные данные, адрес подключения к веб-модулю и инструкции для согласованных компонентов. Инструкции и ссылка на подключение направляются по электронной почте. Для устанавливаемых клиентских приложений предоставляются материалы для установки.

Подготовка рабочего места и первый вход

Этап	Действия
Подготовка веб-доступа	Подготовить браузер на рабочем месте в соответствии с эксплуатационной документацией и инструкциями для используемого веб-модуля.
Подготовка кассового рабочего места	Если рабочее место входит в конфигурацию, установить кассовое приложение в ОС Windows и необходимые драйверы оборудования по предоставленным инструкциям.
Запуск	Открыть предоставленный адрес веб-модуля либо запустить установленное приложение. Выполнить вход с полученными учётными данными.
Проверка доступа	Проверить доступные разделы и права пользователя в согласованной конфигурации.
Первоначальная настройка	Выполнить первоначальное заполнение данных объекта, настройку мероприятий и тарифов в согласованном объёме.
Контроль операций	Проверить работу используемых модулей и печать билета, если она предусмотрена комплектацией.

Состав работ заказчика и специалистов правообладателя определяется договором. Подготовка и настройка выполняются с учётом документации на используемые компоненты и подключаемое оборудование.

Переход к эксплуатации

После настройки и проверки подключения пользователи работают по руководствам, предоставленным ООО «ИНФОТЕХ». Выявленные при подключении вопросы передаются соответствующим специалистам для устранения либо уточнения настроек. Условия использования рабочих мест и обращения при неисправностях определяются эксплуатационной документацией и условиями сопровождения.

3 Локальная установка и проверка начала работы

Подготовка и установка компонентов

Для локального размещения правообладатель предоставляет согласованные программные компоненты и материалы для установки. Состав окружения и условия совместимости определяются документацией на соответствующие компоненты. Участие специалистов правообладателя и заказчика устанавливается условиями предоставления программного обеспечения.

Последовательность	Содержание работ
Подготовка окружения	Подготовить среду для согласованного состава компонентов с учётом предоставленных требований и распределения обязанностей.
Установка	Установить переданные программные компоненты в соответствии с инструкциями правообладателя.
Настройка	Выполнить предусмотренные для выбранной конфигурации настройки компонентов и рабочих мест в согласованном объёме.
Активация	Выполнить активацию компонентов, для которых предусмотрен механизм лицензирования, по предоставленным материалам.
Проверка	Проверить запуск, права доступа и выполнение основных операций в согласованной конфигурации.

Активация лицензируемых компонентов

Для компонентов, использующих механизм лицензирования рабочего места, клиентское приложение формирует регистрационный номер. На его основе правообладатель выпускает лицензионный номер, который передаётся заказчику для ручного ввода в приложение. Серверная часть проверяет номер и регистрирует активацию в базе данных.

Лицензионные номера предоставляются с учётом условий договора. Каналом их предоставления служат бумажные сертификаты в комплекте поставки. Состав, размещение и порядок использования средств лицензирования описываются в отдельном документе о лицензировании программного обеспечения.

Контроль готовности к работе

После предоставления программного обеспечения выполняются проверка подключения или запуска, проверка прав доступа и контроль основных операций. Состав проверяемых функций соответствует предоставленной конфигурации. Выявленные отклонения передаются специалистам для устранения либо уточнения настроек.

Материалы поставки и эксплуатационная документация используются при переходе к повседневной работе и сопровождению. Дальнейшее обслуживание среды, консультации, исправления и обновления выполняются в пределах распределения обязанностей и условий сопровождения, предусмотренных договором.