

Эксплуатация TicketNet SaaS

Условия использования сервиса и рабочих мест

Правообладатель: ООО «ИНФОТЕХ», ИНН 7810099978.

Программное обеспечение: «ТикетНэт» «TicketNet», реестровая запись № 2539.

Редакция документа: 22.09.2026, версия 2.

Общие положения

Документ описывает эксплуатацию TicketNet после подключения по договору с ООО «ИНФОТЕХ». Серверная часть размещается и обслуживается правообладателем на мощностях Selectel в РФ. Пользователи работают с согласованными компонентами сервиса в пределах предоставленных прав.

Требования к рабочему месту

Для работы необходимы соединение с сервисом, учётная запись и рабочее место, соответствующее используемому компоненту. Состав приложений и оборудования определяется согласованной комплектацией.

Параметр рабочего места	Требование
Браузер при использовании веб-модуля	Любой современный браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox, Opera, Vivaldi, Яндекс Браузер, Maxthon), кроме Internet Explorer
Устанавливаемые приложения	АРМ администратора – web-модуль АРМ кассира – ОС Windows, ПО TN-Cash, драйверы периферийного оборудования
Подключение к сервису	Стабильный канал связи от 50 Мб/сек. Обязательно: стабильное соединение (предпочтительно проводное).
Кассовое оборудование	ККТ, POS-терминал, принтер печати билетов, сканер штрих-кодов

Руководства и порядок работы

ООО «ИНФОТЕХ» предоставляет заказчику в электронном виде руководства кассира и администратора, а также инструкции по установке и использованию предусмотренных комплектацией компонентов для применяемой версии ПО. При изменении пользовательских операций правообладатель актуализирует документацию.

Пользователям необходимы навыки работы с компьютером и знание выполняемых билетных операций. Пользователь открывает веб-модуль по предоставленному адресу либо запускает установленное приложение и входит со своими учётными данными. Настройка мероприятий, тарифов и выполнение билетных операций осуществляются по соответствующим руководствам в пределах выданных прав.

Обслуживание и действия при неисправностях

ООО «ИНФОТЕХ» выполняет резервное копирование данных сервиса по принятому регламенту, восстановление из резервных копий и установку обновлений по регламенту выхода релизов. Правообладатель информирует заказчика о перерывах в работе в порядке, предусмотренном условиями обслуживания.

При неисправности пользователь сообщает в техническую поддержку название компонента, время возникновения, последовательность действий и текст ошибки. Контакты: supp@infotec.ru, +7 (812) 332-02-06, доб. 1100.

Состав и условия сопровождения определяются договором и документом «Поддержка и жизненный цикл TicketNet SaaS». Порядок первоначального подключения приведён в документе «Подключение к TicketNet SaaS».