

# Функциональные характеристики TicketNet

Описание возможностей программного обеспечения при предоставлении по модели SaaS.

**Правообладатель:** Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОТЕХ», ИНН 7810099978.

**Реестровая запись:** № 2539 от 23.12.2016.

**Полное наименование ПО:** Система автоматизации процессов продажи билетов, управления доступом посетителей, управления ресурсами объекта при проведении зрелищных, спортивных и культурно-массовых мероприятий «ТикетНэт» «TicketNet».

**Редакция документа:** 09.09.2026, версия 2.

## Назначение и область применения

TicketNet предназначен для автоматизации продажи билетов, обслуживания покупателей и посетителей, управления доступом и использования ресурсов объектов культуры, спорта и развлечений. Система применяется при организации работы музеев, театров, выставочных и концертных площадок, стадионов и иных объектов проведения мероприятий.

При предоставлении по модели SaaS заказчик получает доступ к согласованной конфигурации программного обеспечения, серверная часть которого размещается в инфраструктуре правообладателя. Рабочие места, веб-модули и подключаемое оборудование используются в соответствии с выбранным составом сервиса.

Настоящий документ описывает функциональные возможности TicketNet в пределах пакетов SaaS. Состав доступных функций зависит от выбранного пакета, подключённых модулей, прав пользователя и настроенных интеграций.

## Функциональные возможности

- 1. Подготовка мероприятий и услуг.** Ведение мероприятий с установленной датой и временем, мероприятий по сеансам, многодневных и комплексных мероприятий, а также сопутствующих услуг. Формирование расписания и условий посещения. В расширенных конфигурациях доступны мероприятия с открытой датой, кинопоказы, абонементы и реализация товаров.
- 2. Билеты, места и ценообразование.** Настройка билетных предложений, цен и тарифов, в том числе с учётом дня и времени посещения. Для соответствующих пакетов предусмотрены каталог схем залов, организация продаж с выбором места, именные билеты и абонементы с различными условиями использования.
- 3. Организация продаж.** Продажа билетов через предусмотренные конфигурацией каналы: портал или афишу, виджет на сайте, индивидуальные ссылки на покупку. Поддерживаются перекрёстные онлайн-продажи. В расширенных пакетах подключаются кассы с билетными принтерами, киоски самообслуживания, агенты и распространители. Кассовые компоненты обеспечивают оформление продаж и возвратов и учёт выполненных операций.
- 4. Заказы и обслуживание покупателей.** Работа с заказами индивидуальных покупателей и предоставление личного кабинета покупателя. Учёт сведений о клиентах и их сегментация для организации обслуживания. Дополнительные возможности включают работу с корпоративными клиентами, их заказами и отдельным корпоративным порталом.
- 5. Скидки и программы взаимодействия с клиентами.** Применение промокодов, скидок и бонусных механизмов, работа с льготными категориями и группами посетителей. В соответствующих конфигурациях доступны программы лояльности, депозиты и сертификаты. Клиентские сервисы и маркетинговые рассылки предоставляются на отдельно согласованных тарифных условиях.

## **Дополнительные направления автоматизации**

**6. Контроль доступа и посещаемости.** Проверка билетов с использованием подключаемых средств контроля, разделение площадки на зоны и учёт проходов. В расширенных конфигурациях предусмотрены проверка льгот, работа с турникетами, стойками и калитками, настройка сложных правил прохода, контроль доступа сотрудников и подрядчиков, взаимодействие с видеонаблюдением.

**7. Индивидуальное и экскурсионное обслуживание.** Приём и обработка заявок на индивидуальное обслуживание, работа с экскурсоводами и гидами, использование сведений о персонале при организации обслуживания посетителей. Данное направление доступно в предусмотренных для него пакетах и комплектациях.

**8. Администрирование и разграничение доступа.** Настройка доступа сотрудников к функциям системы в соответствии с выполняемыми задачами. Организация работы кассовых и административных рабочих мест, управление доступными операциями и параметрами используемых компонентов. Разделение площадки на зоны с учётом задач обслуживания и контроля доступа.

**9. Отчётность и анализ деятельности.** Формирование финансовых отчётов и сведений о продажах, билетах, зонах и проходах посетителей. Подготовка данных для бухгалтерского учёта, сводной и сквозной аналитики. Предусмотрено использование средств веб-аналитики и сводных данных. Состав отчётов определяется пакетом; подключение внешних BI-систем согласовывается индивидуально.

**10. Обмен данными и интеграции.** В предусмотренных конфигурациях поддерживается взаимодействие с внешними учётными, клиентскими и информационными системами, включая 1С Бухгалтерию, Битрикс24, Яндекс.Метрику и ЕАИС. Предусмотрены интеграционные возможности для работы с «Пушкинской картой», «Цифровым ID» и региональными программами. Отдельные интеграции, а также взаимодействие с парковочными системами и локерами подключаются по согласованному составу решения.

**11. Настройка выходных документов.** Редактирование шаблонов документов, рассылок и уведомлений, а также оформления билетов для онлайн-продаж и кассы в пакетах, предусматривающих соответствующие функции. Использование настроенных форм при оформлении и сопровождении билетных операций.

## **Обрабатываемые данные и результаты работы**

Система обрабатывает сведения о мероприятиях и услугах, датах и сеансах, местах и зонах, билетных предложениях, ценах, заказах, покупателях, пользователях и выполненных операциях. Результатами работы являются оформленные билеты и заказы, сведения о продажах и возвратах, данные о проходах, отчёты и материалы для обмена с подключёнными системами.

## **Условия предоставления функций**

Пакеты SaaS различаются объёмом функциональных возможностей. Расширение состава сервиса выполняется путём подключения предусмотренных модулей и перехода на соответствующий пакет. Наличие функции в настоящем описании не означает её включения в каждый пакет.

Оборудование для кассового обслуживания, самообслуживания и контроля доступа приобретается или арендуется отдельно. Возможность использования интеграций зависит от согласованной конфигурации и подключения внешних систем. Установка, эксплуатация и сопровождение описываются в соответствующих документах комплекта TicketNet.

Документ раскрывает функциональные характеристики ПО, предусмотренные подпунктом «ж» пункта 4 и подпунктом «д» пункта 11 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236.