

Подключение к TicketNet SaaS

Порядок предоставления доступа и начала работы

Правообладатель: ООО «ИНФОТЕХ», ИНН 7810099978.

Программное обеспечение: «ТикетНэт» «TicketNet», реестровая запись № 2539.

Редакция документа: 22.09.2026, версия 2.

Общие положения

Подключение к TicketNet по модели SaaS осуществляется на основании договора с ООО «ИНФОТЕХ». Заказчику предоставляется доступ к согласованной конфигурации сервиса.

Размещение, установку и настройку серверной части ПО выполняет ООО «ИНФОТЕХ» в своей облачной инфраструктуре на мощностях Selectel на территории Российской Федерации. Заказчику не требуется самостоятельно размещать серверную часть. На рабочих местах используются веб-модули и предусмотренные комплектацией клиентские приложения.

Порядок подключения

1. Обратиться в ООО «ИНФОТЕХ» для согласования подключения по электронной почте contact@infotec.ru, по телефону +7 (812) 332-02-06, доб. 1101, либо через форму обратной связи <https://infotec.ru/contact>. Сообщить наименование организации, контактные данные и требуемые возможности системы.
2. Согласовать состав сервиса, рабочие места, подключаемое оборудование, объём работ и условия предоставления доступа. Заключить договор с ООО «ИНФОТЕХ». Порядок и сроки подключения определяются согласованными условиями.
3. Получить от ООО «ИНФОТЕХ» учётные данные, адрес подключения к веб-модулю и инструкции для согласованных компонентов. Инструкции и ссылка на подключение направляются по электронной почте. При использовании устанавливаемых приложений «Инфотех» предоставляет материалы для их установки.
4. Подготовить рабочее место согласно документу «Эксплуатация TicketNet SaaS». Для веб-модуля подготовить браузер; для кассового рабочего места установить TN-Cash в ОС Windows и необходимые драйверы оборудования по предоставленным инструкциям. Состав работ заказчика и специалистов «Инфотех» определяется договором.
5. Открыть предоставленный адрес веб-модуля либо запустить установленное приложение. Выполнить вход с полученными учётными данными и проверить доступные разделы и права пользователя.
6. Выполнить первоначальное заполнение данных объекта, настройку мероприятий и тарифов в согласованном объёме. Проверить работу используемых модулей и печать билета, если она предусмотрена комплектацией.

Начало эксплуатации

После настройки и проверки подключения пользователи работают по руководствам, предоставленным ООО «ИНФОТЕХ». Условия использования рабочих мест и обращения при неисправностях приведены в документе «Эксплуатация TicketNet SaaS».