

Подключение и эксплуатация TicketNet SaaS

Подготовка рабочего места и порядок использования сервиса.

Правообладатель: ООО «ИНФОТЕХ», ИНН 7810099978.

Программное обеспечение: «ТикетНэт» «TicketNet», реестровая запись № 2539.

Редакция документа: 08.09.2026, версия 1.

Условия доступа

Серверная часть SaaS размещается в облачной инфраструктуре ООО «ИНФОТЕХ» на мощностях Selectel в РФ. Заказчику предоставляется доступ к согласованной конфигурации сервиса. Для работы необходимы соединение с сервисом, учётная запись и рабочее место, соответствующее используемому компоненту.

Для администрирования используются предусмотренные комплектацией приложение или веб-модуль. При предоставлении веб-модуля он открывается в браузере по выданному адресу. Для кассового места используются предусмотренные комплектацией приложение и оборудование.

Параметр рабочего места	Требование
Браузер при использовании веб-модуля	Любой современный браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox, Opera, Vivaldi, Яндекс Браузер, Maxthon), кроме Internet Explorer
Устанавливаемые приложения	APM администратора – web-модуль APM кассира – ОС Windows, ПО TN-Cash, драйверы периферийного оборудования
Подключение к сервису	Стабильный канал связи от 50 Мб/сек. Обязательно: стабильное соединение (предпочтительно проводное).
Кассовое оборудование	ККТ, POS-терминал, принтер печати билетов, сканер штрих-кодов

Порядок подключения

1. Согласовать состав сервиса, рабочие места и подключаемое оборудование.
2. Получить учётные данные и документацию компонентов; при использовании веб-модуля — его адрес.
3. Подготовить браузер либо установить предусмотренные комплектацией приложения по предоставленным инструкциям; настроить оборудование.
4. Запустить приложение или открыть веб-модуль, выполнить вход с полученными учётными данными. Проверить доступные разделы и права.
5. Базовое заполнение данных по объекту, включающее в себя настройку мероприятия, тарифов и т.д; проверить работоспособность модулей и печать билета при его использовании.

Способ предоставления устанавливаемых компонентов и применимые инструкции установки: посредством электронной почты высылаются инструкции и ссылка на подключение.

Работа и сопровождение

Пользователям необходимы навыки работы с компьютером и знание выполняемых билетных операций. Операции выполняются по руководствам кассира и администратора для установленной версии. Учётные данные используются сотрудниками в пределах предоставленных прав.

Резервное копирование данных сервиса, порядок восстановления и установки обновлений, информирование о перерывах в работе осуществляет правообладатель:

Резервное копирование – согласно принятому регламенту

Порядок восстановления – восстановление из резервной копии

Установка обновления – согласно регламенту выхода релизов

При неисправности пользователь передаёт в поддержку название компонента, время возникновения, последовательность действий и текст ошибки. Контакты приведены в документе «Поддержка и жизненный цикл TicketNet SaaS».